WEBアプリケーション「マイチケ」

イベンター、公文協様用プランA、Bのご提案

2018年３月

株式会社イオ・プロダクション

会社概要

- 会社名　　株式会社イオ・プロダクション
- 代表者　　堀籠 伊織　（090-6100-3547）
- 所在地　　東京都中央区築地4-3-12 秀和第二築地レジデンス502
- 資本金　　1,000,000 円
- 設立年月日　平成25年10月10日
- 取引銀行　　三菱東京UFJ銀行、三井住友銀行、住信SBIネット銀行

チケット業務を外注してみませんか

「マイチケ」は中～小規模（～3000席）のホールに特化したWEBアプリです。
必要十分な機能をもち、**最新の技術で**シンプルな操作性と低価格を実現しています。

一般にチケットの日常業務には以下のようなものがありますが、今回ご提案するプランA,Bではこれらの業務を全てこちらで引き受けます。料金は電話応対を含めても**一般的なプレイガイドの手数料以下**です。

・電話注文や公演問合応対　例）10分（電話応対時間）X200回（1公演あたり）X30公演＝500時間（年間）（３ヶ月弱の労働時間！）
・チラシを入れてのチケット発送
・口座入金チェック（口座振込の場合）

電話受注を一切しない、チケットは全てプレイガイドに任せるなどの検討もありますが、それでは購入者を減らし、またリピーター獲得のための**顧客情報を喪失してしまいます。**

通常ネットでのチケット購入は、アカウント登録（あるいは忘れてしまったパスワードを思い出す）→カード番号の入力あるいは特定のコンビニで決済・発券等の一連の作業があり、初めてあるいは久しぶりにチケットをかってみようという方には、分かりにくいのが実情です。

生活必需品ではないチケットの購入方法に習熟する人は多くはありません。**チケット注文が一本の電話で済ませられたら、**という希望は老若関係ないと思われます。マイチケの電話対応は土日祝日もあります。ぜひサービスを導入し、チケット販売を拡大してください！

イオプロダクション代表取締役　堀籠伊織　（090-6100-3547）

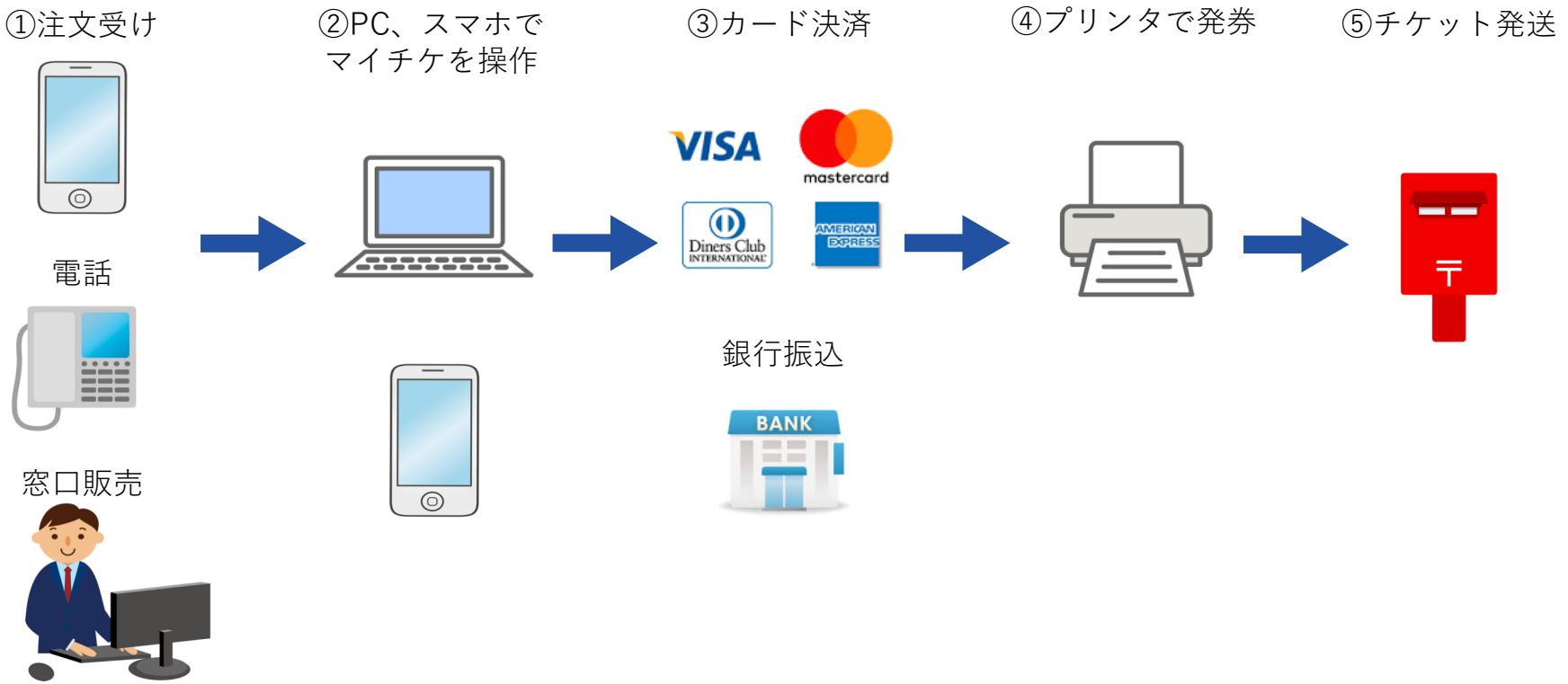
サービスのご紹介

- 「**マイチケ**」（**https://myticketnavi.com/**）は、最新の技術を取り入れて開発されたWEBアプリケーションです。座席指定、割引販売、注文管理、プレイガイド管理、チケット券面編集、帳票出力等の機能を全て無料で使うことができます。シンプルな操作感と圧倒的な低価格で好評を頂いています。

- 「**マイチケ**」**プランA** は、「マイチケ」を用いたサービスです。電話受付、チケット発行、入金処理等の人的業務を提供し、日常的なチケット業務をほぼ行います。アカウントは共有しますので、顧客情報、券売状況など共有します。マーケティング、宣伝等の業務に専念することができます。

- 「**マイチケ**」**プランB**は、プランAに加えて「マイチケ」を独自サーバーで運用するプランです。ドメイン、ページ表示の細かなカスタマイズが可能。また独自の券売スタイル（チケットレスシステムなど）にも対応します。
お客様は「マイチケ」を全く意識することなく、御社のWEBページ、電話からご注文いただけます。

システム概要



予約・購入	公演管理	決済管理機能	発券機能	発送管理
①ネット注文 ②電話注文 ③窓口販売	・プレイガイド設定 ・チケット券面編集 ・各注文処理 ・売上集計　等	・カード決済 ・振込入金確認	・PDF出力 ※メールチケット可 ※専用プリンタ必要なし	・郵送（書留、普通） ※メールチケット可

各プランの委託内容

	マイチケ	マイチケ（プランA）	マイチケ（プランB）
独自サーバー運用 （表示、ドメイン等カスタマイズ）	なし	なし	御社ロゴ表示等、ユーザー様の 希望を反映します
イベント登録	ユーザー様	ユーザー様	ユーザー様
プレイガイド配券・返券	ユーザー様	ユーザー様	ユーザー様
WEB販売	マイチケ	マイチケ	マイチケ
電話受注	ユーザー様	マイチケ	マイチケ
入金確認	ユーザー様	マイチケ	マイチケ
チケット発行・発送	ユーザー様	マイチケ	マイチケ
電話問合対応	ユーザー様	マイチケ※１	マイチケ※１
イベント当日対応	ユーザー様	ユーザー様	ユーザー様
DM発送	ユーザー様	ユーザー様	マイチケ※２
メルマガ発送	ユーザー様	ユーザー様	ユーザー様

※１　マニュアル対応以上の質問に関しては、ユーザー様にお答えいただくことがあります。
※２　別途費用が発生します。

※プランの部分的な変更も可能です。　例）運用はすべて自分で行うが、独自サーバーでの運用を行いたい等

サービス内容（プランA）

チケット業務をお任せしたい方

・チケットに関する日常業務は全て委託ください。
・料金はユーザー様とお客様から徴収します。

チケット代決済額の６％	・・・ユーザー様から徴収
＋システム利用料（108円／枚）	・・・お客様から徴収
＋発券手数料　（108円／枚）	・・・お客様から徴収
＋チケット送料　（82円～410円／件）	・・・お客様から徴収

※システム利用料、発券手数料、送料はユーザー様あるいはお客様負担を選択できます。
※マイチケを経由しない決済（プレイガイドや窓口での販売）については費用は発生しません。
※チケット発送は簡易書留、普通郵便でも。ご指定の方法で発送します。

・アカウント共有します。注文状況、顧客情報等、システム内の情報を随時確認できます。
・電話受付は「マイチケ」電話オペレータが行い、御社名で応対します。

「はい、（御社名）チケットサービスです！」

※マイチケの電話オペレータは座席の案内など丁寧な応対を行います。
また、口座番号等の情報を伝えるにはショートメールを用いる等、応対システムのIT導入も積極的に行っています。

サービス内容（プランB）

マイチケを御社専用のシステムとしてお使いになりたい方

・料金はプランAの料金+サーバー費用（毎月）+カスタマイズ費用（初期）
　サーバー料金は月額5000～10000円程度　※ご利用状況によって変動します。
　お客様には「マイチケ」であることを全く意識せずにご利用いただくことが可能です。

・ドメインを独自のものに変更できます。（例：https://shamei.ne.jp）
・各ページのヘッダー部分の表示を御社名（ロゴ）に変更できます。

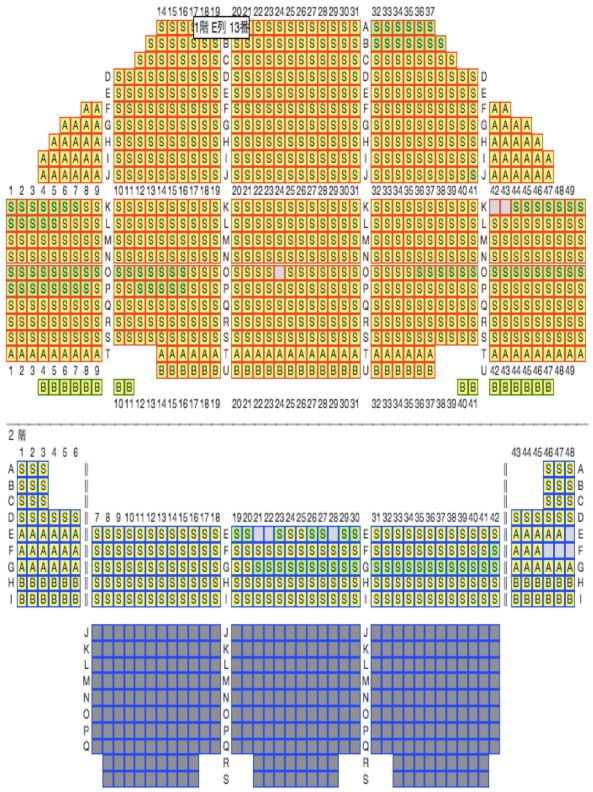
例）ロゴを御社のものに変更、色調を変えて、運営に不要な要素を削除

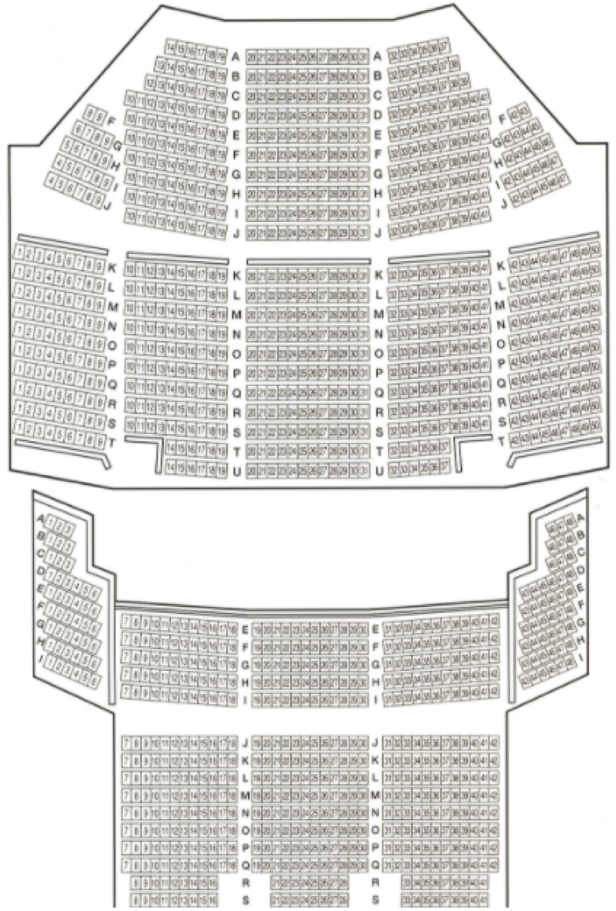
サービス内容（プランB）

マイチケを御社専用のシステムとしてお使いになりたい方

・お客様の注文時に表示される座席表を細かくデザインできます。

例）通常、システムの都合上格子状の表示となっていますが、現状に合わせて細かく表示を変更できます。





機能特徴（プラン共通）

・サーバーは圧倒的なシェアを誇るAWS（アマゾン・ウェブ・サービス）を利用。スペックがクローズドな自社サーバーに比べ、安価かつ信頼性の高い運用が可能です。

アマゾン・ウェブ・サービス　https://aws.amazon.com/jp/about-aws/

・SSL機能を利用してサーバーに接続。安心のセキュリティ対策です。

・データは一日に複数回バックアップをとっています。万が一不具合が生じた場合でも急速な復旧が可能です。

・twitter、facebook　SNSによる情報拡散機能を搭載。

・レビュー評価機能を搭載。お客様による公演の評価が可能です。事業策定の目安となります。

マイチケ機能一覧

- 公演管理

  公演登録（自由席／指定席　選択）

  WEB販売席設定（空席を選択表示）

  先行発売対応（電話注文のみ）

  席種設定（席割設定）

  公演直前設定（チケット会場渡しに変更）

  割引販売（クーポンコードによる割引販売）

  チケット券面作成

  請求書、納品書、メール文面編集機能

- 決済機能

  カード決済（電話、WEB）

  銀行振り込み（電話、WEB）

- チケット販売委託管理

  プレイガイド等への委託席管理

- 会員管理

  会員情報検索、一覧紹介

  会員データ出力（CSV）

  会員データ入力（購入チケット履歴含む）

※機能については現状（2018年3月現在）のものです。必要な機能がありましたらリクエストください。

料金表

	マイチケ	マイチケ(プランA)	マイチケ(プランB)
初期費用	0円	0円	サーバー設置、 表示カスタマイズ （ASK）
月額費用	0円	0円	サーバー利用料 （5,000～10,000円）
処理費用 （ユーザー様負担分）	カード決済額の5%	チケット代決済額の6%	チケット代決済額の6%
処理費用 （チケット購入者負担分）	0円	システム利用料 （108円／枚） ＋発券手数料 （108円／枚） ＋チケット送料 （100円～／件） ※送付方法による	システム利用料 （108円／枚） ＋発券手数料 （108円／枚） ＋チケット送料 （100円～／件） ※送付方法による
チケット用紙	0円 ユーザー様で用意	用紙作成を承ります （30,000チケット分＝ 20,000円）	用紙を無料提供